

自媒体时代高校辅导员思想政治教育话语权 面临的困境及提升路径

山 显 光

(齐鲁工业大学(山东省科学院) 外国语学院, 济南 250353)

摘 要:自媒体时代,信息传播方式的深刻变革使高校辅导员的思想政治教育话语权在话语主体的主导性、话语内容的权威性和话语传播的有效性等方面遭遇一定的困境。面对思想政治教育的新生态,需要着力探索提升高校辅导员思想政治教育话语权的有效路径。在话语主体方面,要坚定立场、坚守阵地;在话语内容方面,要拓展资源、贴近生活;在话语传播方面,要用情入心、创新途径。

关键词:思想政治教育话语权;高校辅导员;自媒体;困境与提升路径

中图分类号:G641 **文献标志码:**A **文章编号:**1673-8039(2022)05-0017-05

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出:“办好我国高等教育,必须坚持党的领导,牢牢掌握党对高校工作的领导权,使高校成为坚持党的领导的坚强阵地。党委要保证高校正确办学方向,掌握高校思想政治工作主导权,保证高校始终成为培养社会主义事业建设者和接班人的坚强阵地。”^[1]辅导员是高校落实党的领导、对大学生进行思想政治教育的重要实施者,是高校对大学生进行思想政治教育的骨干力量,是大学生“政治引路人”。掌握话语权是思想政治教育能够发挥教育效果、达到教育目标的重要保证。拥有思想政治教育话语权是高校辅导员的思想政治教育工作得以顺利开展的前提和手段。

高校辅导员思想政治教育话语权,是指辅导员以蕴含着一定思想观念、政治观点和道德规范的语言、声音和文字为载体,对大学生的思想和行为进行有目的、有计划、有组织的引导和监管,使大学生形成符合社会发展所需要的思想品德的影响力^[2]。高校辅导员思想政治教育话语权的话语主体是“高校辅导员”,话语客体是“大学生”,话语权得以行使的社会关系是“师生关系”,行使的目的是把大学生培养成为社会主义事业的建设者和接班人,因此高校辅导员思想政治教育话语权具有鲜明的政治性。

随着信息技术的高速发展,QQ、微信、微博、抖音等自媒体工具在大学生中已经相当普及,这些自媒体正在改变着大学生的自我认识、价值取向、群体认同与生活方式,也使高校辅导员的思想政治教育话语权面临严峻的挑战与困境。自媒体时代,积极应对思想政治教育的新生态,着力探索提升高校辅导员思想政治教育话语权的有效路径,是当前高校思想政治教育研究与实践的重要议题。

一、自媒体时代高校辅导员思想政治教育话语权面临的困境

自媒体(We Media)即个人媒体、公民媒体,是以个人为中心的传播方式,具体是指个人(普通公民)依托数字科技和网络技术,向特定的单个人或者不特定的多个人提供与分享信息的新型传播途径与方式。目前常见的自媒体平台有论坛、博客、微博、微信、QQ、百度贴吧、头条、抖音等。自媒体传播的信息主要可以分为传播者自身直接的所见所闻所思所做等个体信息和传播者评论或转发的网络信息。

截至 2021 年 12 月,我国网民规模为 10.32 亿人,互联网普及率达 73.0%^[3]。自媒体作为当下主要的网络传播载体之一,在网民中的使用相

收稿日期:2022-05-31

基金项目:山东省高等学校人文社会科学研究计划项目(思想政治教育专题研究)“自媒体时代高校思想政治教育的话语权危机与提升路径研究”(J17ZZ52)

作者简介:山显光(1978—),男,山东济宁人,工程硕士,齐鲁工业大学(山东省科学院)外国语学院讲师。

当普遍,可以说我国已进入“自媒体时代”。自媒体作为由普通大众主导的信息传播手段,在传播主体、传播内容和传播方式等方面,都表现出与传统媒体明显不同的特征。这些特征改变了大学生的信息获取方式、思维方式、人际交往方式乃至生活方式,也影响着社会舆论与舆情的发生发展方式,在一定程度上“削弱”了高校辅导员的思想政治教育话语权,使其面临诸多困境。

(一)自媒体传播主体的平民化导致辅导员作为思想政治教育话语主体的主导性遭遇困境

在传统的大学生思想政治教育中,辅导员是思想政治教育活动的实施者,掌控着思想政治教育的内容和方式。大学生是思想政治教育的对象,辅导员与大学生之间的关系是教育者与受教育者的关系,辅导员具有较强的思想政治教育话语主导性。

自媒体时代,传播主体被去中心化,不再局限于特定机构或个体,每个人都具有在自媒体上发表话语的权利和机会,人们可以在任何时间、任何地点、任何平台上发布、评论或转发信息,自媒体信息传播渠道兼具开放性和多元性,这使辅导员与大学生的信息获得渠道逐渐趋同,面对信息源,二者在思想政治教育活动中的地位关系逐渐趋于平等,这在很大程度上消解了辅导员的思想政治教育话语权优势,弱化了其教育主导性。

另外,自媒体赋予了大学生与辅导员同等的话语表达权,大学生也可以是思想政治话语议题的传播者、评论者甚至是创造者。而大学生对这些话语议题的态度和评论并非都是理性客观的,有时会夹杂着个人负面情绪的宣泄,有时也会因理性判断能力的不足而不自觉地成为网络谣言等不良信息的传播者,甚至有可能助推网络恶性事件,引发网络舆情,这给高校辅导员思想政治教育话语权的行使带来了更大的挑战。

(二)自媒体传播内容的多元化导致辅导员思想政治教育话语内容的权威性遭遇困境

自媒体时代是一个信息爆炸的时代。网络使全球的知识体系互相连接。每个大学生能够获取的信息都可以用“海量”来形容。网络这个“信息海洋”,无论是从信息涉及的内容领域来看,还是从信息传达的观点类别来看,都极大地超过了高校辅导员的思想政治教育话语所传达的信息量,高校辅导员的思想政治教育话语很容易被淹没在网络信息海洋中。另外高校辅导员思想政治教育

话语理论性较强,其话语内容对大学生来说接受难度较大,出于对政治“稳妥性”的考虑,辅导员对某些敏感社会问题往往予以回避,导致辅导员的思想政治教育话语内容遭到大学生的冷落与排斥。

在传统的思想政治教育中,大学生接触到的话语内容都是经过筛选和审定的,这在很大程度上能够保证思想政治教育的效果和高校的意识形态安全。如今,人们在自媒体上发布信息的自由度很高,导致这些信息质量良莠不齐、泥沙俱下。一些别有用心之人,借助自媒体散布虚假信息,混淆视听,扰乱民心。西方国家通过自媒体大肆宣扬各种反马克思主义思想,并通过传播一些所谓的“民主、自由、博爱、人权”等“普世价值”,来企图加强对大学生进行意识形态渗透^[4]。这对分辨能力不强、处于价值观形成期且缺乏政治斗争经验的大学生来说,比较容易受其影响,从而产生思想政治观念混乱,并导致其对深层次政治理论问题的认识出现偏差,进而降低了其对辅导员思想政治教育话语内容权威性的认同。

(三)自媒体传播方式的简便化导致辅导员思想政治教育话语传播的有效性遭遇困境

自媒体的话语传播多采用简洁明快的语言,表达方式多样、生动、活泼,能够贴近大学生的日常生活,符合大学生的认知心理需求,其传播内容容易被大学生关注和接受。而传统的高校辅导员思想政治教育话语传播是以理论讲授为主,话语表述具有高度凝练性,语境较为严肃,辅导员在讲授时往往照搬教材语言,其阐释和解说方式难以通俗化,容易给大学生造成抽象单调、枯燥无味、疏离生活的感觉,这与自媒体的话语传播方式和效果形成明显的反差,使高校辅导员的思想政治教育话语传播有效性遭到很大程度削弱。

根据用户的体验和诉求,自媒体的功能也在不断更新中。如今,自媒体用户不仅可以根据自己的兴趣和需求,“关注”某些个体和网络平台,也可随时将其设置为“取消关注”“消息免打扰”“屏蔽群消息”“不看对方”或者“使对方不可见”。这在高校思想政治教育中的话语主体——辅导员与终日以网络为伴的话语客体——大学生之间,就形成了一道信息屏障。这会在两方面使高校辅导员的思想政治教育话语传播有效性陷入困境:一方面会使辅导员对大学生的日常思想动态无法准确而全面地把握,另一方面也会阻碍辅

导员思想政治教育话语的网络传达。

二、自媒体时代高校辅导员思想政治教育话语权的提升路径

在自媒体时代,信息技术的高度发展给高校辅导员思想政治教育话语权带来了挑战,同时也带来了新的发展机遇。高校辅导员要“因事而化、因时而进、因势而新”,“要运用新媒体新技术使工作活起来,推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合,增强时代感和吸引力”^[1],不断提升思想政治教育话语权。

(一)话语主体:坚定立场,坚守阵地

思想政治教育话语权是党和国家赋予高校辅导员的权利。对大学生进行马克思主义思想教育,培养其社会主义核心价值观,维护高校意识形态安全,是高校辅导员的首要职责。提升高校辅导员的思想政治教育话语权,必须要强化其职务责任意识,即“辅导员正确理解、执行好辅导员职务,自觉培养政治意识、责任意识与大局意识,妥善运用手中的职务权力维护主流意识形态的权威,主动建构辅导员思想政治教育话语权”^[5]。

1. 坚定政治立场,亮明身份

具备坚定的政治立场,是高校辅导员必须具有的首要品质,也是其履行岗位职责的基本要求。高校辅导员在对大学生开展思想政治教育工作的过程中,必须要开宗明义地摆明自己的政治立场,旗帜鲜明地亮明自己的政治身份,绝不可以遮遮掩掩、含糊其辞。在各种文化思潮激荡的开放性、多元化自媒体场域,西方国家也加紧了对大学生进行意识形态渗透的节奏。在这样复杂、严峻的政治形势下,引导青年大学生树立鲜明的政治立场,坚定正确的政治方向,是高校辅导员义不容辞的政治责任。

2. 提高理论素养,以身作则

良好的思想政治理论素养,是高校辅导员能够树立思想政治教育话语权威的首要来源。要提升思想政治教育话语权,高校辅导员必须不断夯实自己的马克思主义理论功底,增强自己的思想政治教育话语功力,这是一个“对近现代中国社会发展的历史经验、中国文化的现代转型、现实生活方式以及中西方文化形态的现代碰撞、人类生存状态的实践特点进行理论自主性的追求与建构”^[6]的过程。其中,追求与建构理论的“自主性”非常关键,这不仅意味着辅导员要能够将马

克思主义理论与自己原有的认知图式有机结合,从而形成新的认知结构与信念,还意味着辅导员能够自觉运用这个内在的认知结构与信念指导自己的各种外在活动与行为,能够保证辅导员在面对错综复杂形势时找准正确的政治站位并做出正确的行为选择,从而能够用“以身作则”“以身作则”的力量去增强自己的思想政治教育话语权。

(二)话语内容:拓展资源,贴近生活

思想政治教育话语内容,是高校辅导员履行岗位职责、达成大学生思想政治教育目标的重要媒介。辅导员不仅要对其具有全面的认知并牢固掌握,还要积极拓展话语资源,优化话语表述方式,这是提升高校辅导员思想政治教育话语权的必然要求。

1. 拓展话语资源,与时俱进

马克思主义思想的经典理论、中国特色社会主义理论、社会主义核心价值观是高校辅导员思想政治教育的经典话语内容,必须始终不渝地将其作为大学生思想政治教育的核心话语内容。此外,还须从以下几个方面积极拓展话语资源:第一,我国的优秀传统文化包含着丰富的、可资借鉴的有关思想政治教育内容、原则与方法的论述和观点,将其吸纳进辅导员思想政治教育话语资源,既有助于提高教育效果,也有利于增强大学生的民族文化自信;第二,选用官方权威平台发布的关于国内外各地发生的最新时政事件和相关观点,既有助于增加思想政治教育话语的时代性,也有利于增强大学生的中国特色社会主义道路自信;第三,自媒体信息资源包括大量蕴含着思想政治教育内容的文字、图片、视频、音频等信息,体现社会正能量的事件和人物信息,专家学者、公众人物的理性观点与智慧言论等,利用这些资源既有助于提升思想政治教育话语的吸引力和感染力,也有利于增强大学生的国家制度自信。

2. 优化表述方式,贴近生活

对于高校思想政治教育而言,高质量的内容与学生喜闻乐见的形式相结合才有可能被学生选择,继而接受^[7]。传统的思想政治教育话语表述方式,是使用学理化、概括化并带有政策性的语言,话语风格比较抽象、凝练、保守和单一,较难引起受教育者的认知兴趣和情感共鸣,从而限制了高校辅导员思想政治教育话语权的行使。自媒体时代,创生了新的语言、语境和话语表达方式,它们被大学生广泛接受、认同和传播。究其原因,一

是因为自媒体的话语风格具体生动、形象有趣、诙谐幽默;二是因为其内容贴近生活,能够满足大学生多样化、个性化的认知需求。这为高校辅导员优化思想政治教育话语表述方式提供了非常有参考价值的话语资源。高校辅导员在进行思想政治教育时,要立足于对大学生思想、生活现状的深刻理解与准确把握,立足于对大学生精神、生活和心理需求的充分尊重,要善于利用自媒体的话语表达方式,借用自媒体中积极向上的网络语言,使用自媒体信息中的健康有益素材,把抽象深奥的教育内容以大学生喜闻乐见的表现形式和愿意听、听得懂、听得进的话语方式呈现出来,充分调动大学生的听觉、视觉、触觉等多感官体验,从而提升思想政治教育话语内容的针对性、立体感和吸引力。

(三) 话语传播:用情入心,创新途径

话语传播,是高校辅导员思想政治教育话语权得以发生与实现的关键环节,是高校辅导员开展思想政治教育的实际行为。传统的高校辅导员思想政治教育话语传播是由作为话语主体的辅导员单面指向作为话语客体的大学生,对大学生的主观能动性不够重视。自媒体时代提升思想政治教育话语权,需要建构与大学生平等对话的话语传播理念,话语传播过程需以人为本、用情入心,并善于利用自媒体平台创新话语传播途径。

1. 改变传播理念,平等对话

信息开放、言论自由的自媒体时代,大学生不仅与辅导员同样具有获得海量信息的权利,也与辅导员同样具有合理表达自我观点的自由,甚至还可以与辅导员同样成为思想政治话语的制造者和传播者。这一信息传播特点,促使高校辅导员必须审时度势改变传播理念,主动将传统的思想政治教育话语传播的“单向传输”模式重构为“平等对话”模式。辅导员需认识到并充分尊重大学生在其政治立场、思想观念和道德品质养成中的主体地位,将自己的身份由传统的思想政治话语传授者转变为主动沟通者和平等对话者,遵循大学生的认知发展规律,调动大学生的主体意识并充分发挥其主观能动性,使大学生成为思想政治教育活动的积极参与者和主动建构者,在辅导员与大学生的互相倾听、平等对话和真诚交流中,逐步达成双方在思想政治教育话语上的共识。

2. 改善传播方式,用情入心

大学生的社会主义政治立场、思想观念、道德

品质的养成,实质上是个体的认知结构在内外因素的相互作用下不断改变、发展与建构的过程。而认知作为个体的心理过程的其中一个方面,是与个体的情感、意志、行为等心理过程和个体的需要、动机等个性心理特征有机联系在一起的。那么,高校辅导员的思想政治教育话语传播,就不能仅仅通过思想交流以理服人,还要充分考虑大学生当前的情感所系、利益诉求、行为动机等特点,尽量将思想政治教育话语传播与其相结合,做到契合需要、符合利益、激发动机、以情感人、用情入心。这就要求高校辅导员在日常工作中,积极关注大学生的心理特点,善于发现与把握“有利时机”,适时、及时地进行思想政治教育话语传播,做到“把握启发诱导原则,善于根据学生的疑问点、需求点,乘悬而语;把握及时施教原则,善于根据学生的情感点和兴奋点,乘兴而语;把握动态发展原则,善于根据学生的冲突点乘机而语”^[8]。

3. 善用传播平台,创新途径

思想政治教育,从本质上说是做人的工作。对高校辅导员而言,是做大学生的工作。那么,大学生在哪儿,高校辅导员的工作就应该到哪儿。如今,自媒体已经演变成一种“生活方式”,大学生更是自媒体场域的常驻和活跃群体,高校辅导员的思想政治教育话语传播必须进驻自媒体并善于利用自媒体发声。辅导员可以以团体或者个人的方式开设微博、微信公众号等自媒体平台,将其打造成为对学生进行思想引领、教育引导以及交流互动的平台。平台发布的内容不能仅仅局限于思想政治方面,还要涉及大学生生活的各个方面,比如人生规划、学业发展、升学就业、资格考试、社会实践、心灵成长、人物传记、时事热点等,内容可以根据需要进行原创,也可以从其他优秀的自媒体平台中进行转发和推介。信息发布或转发时可以附上阅读导言或者精华内容,激发大学生的“点击”兴趣。平台要开放“评论区”,发布精选留言并及时对其进行“走心”回复。可以选聘政治素质过硬、思想积极向上的大学生参与平台的管理运营,善于利用运营策略来增加平台的关注度和吸引力。此外,还可有意识地培养一批大学生中的“信息员”和“意见引领者”,通过他们来及时掌握网络舆情并扩大平台的话语影响力。

高校是意识形态工作的重要阵地,话语权是影响高校意识形态工作成效的重要因素。在自媒

体迅速发展的今天,高校辅导员的思想政治教育话语权承受着多方面的考验和挑战,面对纷乱嘈杂的网络舆论阵地,高校辅导员必须坚定政治立场、强化理论素养、拓展话语资源、优化表述方式、创新传播途径,在思想政治教育工作中善于钻研、因时而进、因势而新,才能更好地把握思想政治教育话语权,真正提升高校思想政治教育工作的实效性。

参考文献:

- [1] 习近平. 把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面[N]. 人民日报, 2016-12-09(01).
- [2] 赵葵萍. 辅导员思想政治教育话语权的本质研究[J]. 思想理论教育, 2016(6).

[3] 中国互联网络信息中心(CNNIC). 第49次《中国互联网络发展状况统计报告》[EB/OL]. (2022-02-25) [2022-05-12]. http://www.cnnic.net.cn/hlwfzyj/hl-wxzb/hlwtjbg/202202/t20220225_71727.htm.

[4] 丁凯, 宋林泽. 试论自媒体时代高校思想政治教育话语权的建构[J]. 思想理论教育导刊, 2018(6).

[5] 肖慧. 高校辅导员思想政治教育话语权建构研究[J]. 学校党建与思想教育, 2018(5).

[6] 李艳. 思想政治教育话语权的内在规定[J]. 马克思主义研究, 2016(3).

[7] 陈嘉迪, 郑永扣. 自媒体环境下高校思想政治教育的新特征及路径优化[J]. 南通大学学报(社会科学版), 2021(6).

[8] 朱雁. 高校辅导员思想政治教育话语能力探究[J]. 高校辅导员学刊, 2017(6).

Dilemmas and Improving Paths in the Era of We-media Faced by University Instructors' Discourse Power of Ideological and Political Education

SHAN Xianguang

(School of Foreign Languages, Qilu University of Technology (Shandong Academy of Sciences), Jinan 250353, China)

Abstract: In the era of we-media, profound changes in the way of information transmission make university instructors' discourse power of ideological and political education encounter the dilemmas in terms of the dominance of discourse subject, the authority of discourse content and the effectiveness of discourse transmission. In face of the new ecology of ideological and political education, it is necessary to take great pains to explore the effective ways for improving university instructors' discourse power of ideological and political education. In the discourse subject, we should take the firm stand and stick to the position; in terms of discourse content, we should expand resources and get close to life; in the aspect of discourse transmission, we should give the love to the heart and innovate the paths.

Key words: discourse power of ideological and political education; university instructor; we-media; dilemma and improving path

(责任编辑 合 壹)